

目次／Index

SEIBU PRINCE CLUB アプリ利用特約およびアプリ プライバシーポリシー	P.2~7
SEIBU PRINCE CLUB App Terms of Use and App Privacy Policy	P.8~14

SEIBU PRINCE CLUB アプリ利用特約・アプリプライバシーポリシー

SEIBU PRINCE CLUB アプリ利用特約・アプリプライバシーポリシー(以下「本特約」といいます。)は、株式会社西武ホールディングス(以下「当社」といいます。)が運営・提供する SEIBU PRINCE CLUB アプリ(以下「本アプリ」といいます。)に関する利用条件ならびに個人情報の取扱い方針を定めるものです。

本特約は、会員と当社との間の本アプリに関する利用契約の一部を構成するものです。

当社は日本国内に居住する SEIBU PRINCE CLUB 会員もしくは入会希望者が SEIBU PRINCE CLUB のサービスを利用するために本アプリの提供を行います。(本特約では、SEIBU PRINCE CLUB 会員のうち本アプリを利用する方を「会員」、会員ではないがアプリを利用する方を「非会員利用者」といいます。また、会員と非会員利用者を合わせて「アプリ利用者」といいます。)

アプリ利用者は本アプリをダウンロードまたは起動した時点で、本特約に同意したものとします。

なお、本特約に規定のない事項に関しては、SEIBU PRINCE CLUB 会員規約およびプライバシーポリシー(これに付随する特約等を含みます。以下同じ。)に従うものとします。

※SEIBU PRINCE CLUB 会員規約およびプライバシーポリシー

https://id.seibugroup.jp/terms/spc/membership_term/

1. 本アプリ掲載の情報について

当社は、本アプリに掲載する情報の正確性、最新性、有用性等その他一切の事項について、当社の故意または重過失による場合を除き、いかなる保証をするものではありません。また、当社は、当社の判断により、予告なしに、本アプリで公開されている情報の追加、変更、削除、提供するサービスの内容の全部または一部の変更、中断、中止等を行う場合があります。

2. サービス内容と提供

2-1 当社は、本アプリにおいて、アプリ利用者に対し、次のサービスを提供します。ただし、非会員利用者が利用できるサービスは、a および e に限られるものとします。

- a SEIBU PRINCE CLUB への入会申込み
- b SEIBU Smile ID への登録・連携
- c ポイントの積立・利用・残高確認
- d アプリ決済
- e 各種情報提供

当社および西武グループ各社をはじめとする加盟店に関わる各種情報・キャンペーン情報、アンケート・クーポン(割引情報)等の情報を提供します。

- 2-2 当社は、別途定めのない限り、本アプリをアプリ利用者に無料で提供するものとします。ただし、本アプリを利用するために必要な端末および備品などはアプリ利用者自らが調達し、Web サイトの閲覧やプッシュ通知その他本アプリの利用に必要な通信料金はアプリ利用者が負担するものとします。
- 2-3 本アプリは、アプリ利用者の位置情報に合わせたご案内をプッシュ通知等により提供する場合があります。当社はそのためにアプリ利用者の端末位置情報の測位機能（GPS、Wi-Fi、Bluetooth を利用したおよその現在位置の測位）を使って、アプリを起動していない場合も含め、位置情報を自動的に取得します。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。
- 2-4 e バウチャー、クーポン、アプリ決済、その他本アプリにより提供するサービスは、会員ご本人以外の方は利用できません。
- 2-5 会員は、本アプリおよびご登録いただいた情報等（以下「登録情報等」といいます。）を善良なる管理者の注意義務をもって使用・管理するものとし、第三者に利用をさせてはならないものとします。
- 2-6 会員は、第三者によるログイン情報の不正使用が判明した場合、当社に遅滞なく届出を行うものとし、会員が前 2 項その他本特約に違反し、第三者に本アプリを利用されたことにより生じた損害その他不利益については、会員ご本人の負担となります。
- 2-7 会員は、ログイン情報その他本アプリ利用にあたり登録した内容に変更があった場合は遅滞なく本アプリ所定の方法にて当社に通知するものとします。また、会員は本アプリ所定の方法で申請することにより、本アプリの利用登録を解除することができます。
- 2-8 当社が本アプリを通じて取得したアプリ利用者の個人情報は、「西武ホールディングス 個人情報保護に対する基本方針」に基づき取り扱うものとします。当社は、サービス提供にあたり外部の決済・分析・配信システムを利用することがあり、その範囲内で個人情報を委託先に提供する場合があります。

※西武ホールディングス 個人情報保護に対する基本方針

<https://www.seibuholdings.co.jp/privacy/>

3. アプリ決済について

- 3-1 当社は、本アプリにおいて搭載されたアプリ決済（以下「アプリ決済サービス」といいます。）の利用に際し、利用者が遵守すべき事項を以下のとおり定めます。アプリ決済サービスを利用する会員および利用を希望する会員（以下「アプリ決済利用者」といいます。）は、以下に定める事項に同意の上、利用するものとします。

- 3-2 アプリ決済利用者は、本アプリをダウンロードし、クレジットカードを連携し、本アプリ上の当社所定の認証手続きを経て、当社がアプリ決済の利用を認めた場合に限り、アプリ決済サービスを利用できるものとします。なお、クレジットカードを連携しているアプリ決済利用者であっても、当社の定める基準を満たさない場合には、アプリ決済サービスを利用できないことがあります。
- 3-3 当社は、自らの判断により予告なしに、アプリ決済サービスの停止・中止などを行う場合があります。
- 3-4 アプリ決済利用者は以下のお手続きを経て、アプリ決済サービスをご利用いただけます。
- 3-4-1 アプリ決済利用者は、本アプリを起動後、ログインし、「クレジットカードを登録する」ボタンより、クレジットカードと連携いただけます。
(連携したカードを以下「登録カード」といいます。)
- 3-4-2 登録するクレジットカード(有効なものに限ります。)のクレジットカード番号、有効期限およびセキュリティコード(登録カード裏面または表面に記載された番号)を本アプリに入力し、アプリ決済サービスの利用登録をしていただく必要があります。
- 3-4-3 アプリ決済利用者は、対象施設での会計において、アプリ決済サービスにより支払うことを伝え、所定の方法により支払い用バーコード画面を表示し、係に提示して支払うことができます。
- 3-4-4 ポイント利用とアプリ決済による支払いを併用する場合は、アプリ決済画面において、利用するポイントを設定したうえで、残りの金額をアプリ決済サービスにて支払いすることができます。
- 3-5 アプリ決済サービスによるクレジットカード決済は、登録カードの発行者から当該登録カードによるクレジットカード決済の承認が得られない場合は、利用することができません。
- 3-6 アプリ決済サービスによるクレジットカード決済が完了した場合は、アプリ決済利用者は、登録カードの発行者のクレジットカード会員規約などに基づき、登録カードの発行者またはその指定する者に対し、アプリ決済サービスによりクレジットカード決済された代金を支払うものとします。
- 3-7 アプリ決済サービスをご利用いただけない施設・店舗があります。アプリ決済サービスがご利用いただけない場合はお会計時にクレジットカードのご提示をお願いします。
- 3-8 アプリ決済サービスの利用を停止する場合はアプリ決済利用者自らが本アプリより登録したクレジットカード情報を消去するものとします。

- 3-9 登録カードのクレジットカード番号・有効期限に変更が生じた場合は再登録手続きを行うものとし、手続きが完了するまではアプリ決済サービスを利用できないものとします。
- 3-10 アプリ決済利用者がアプリ決済で利用できる利用限度額は、クレジットカードの利用限度額に準ずるものとします。
- 3-11 当社で利用できるアプリ決済サービスの支払回数は一括払いのみとします。
- 3-12 アプリ決済サービスを利用した端末を盗難され紛失した場合は、アプリ決済利用者がご利用のキャリアに連絡し、スマートフォン等の端末利用の一時停止をするものとします。登録カードの紛失・盗難があった場合には、各クレジットカード会社の規約類に基づき、速やかにクレジットカード発行会社に連絡し、所定の手続きをおとりいただきます。不正に登録情報等が使用されていることをアプリ決済利用者が知った場合も同様とします。

4. 著作権等

- 4-1 本アプリのシステム、プログラム、本アプリ内に掲載されている情報、デザイン、レイアウト、ロゴマーク、キャラクター、商標等に関しては、当社または当社にその利用を認めた権利者が著作権等の知的財産権、使用権その他の権利を有しています。
- 4-2 アプリ利用者は、権利者の許可なく複製、転用、送信、頒布、翻案、改変、またはその他の方法により利用してはなりません。
- 4-3 アプリ利用者が権利者の許可なく複製、転用等したことにより生じた問題については、アプリ利用者の責任と負担において解決するものとします。

5. 本アプリからのリンクサイトについて

- 5-1 本アプリからリンクしている当社以外の第三者の Web サイト（以下「リンク先サイト」といいます。）の内容は、それぞれ各社の責任で管理されるものであり、リンク先サイトの利用については、それぞれのサイトの定める利用条件に従ってご利用ください。
- 5-2 当社は、リンク先サイトの内容の正確性、最新性、有用性、安全性等についていかなる保証も行いません。また、アプリ利用者がリンク先サイトを利用したことにより生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。
本アプリ内のリンクには、当社または第三者による広告を含む場合があります。当該広告表示またはリンク先へのアクセスにより生じたいかなる取引上のトラブルについても、当社は一切責任を負いません。

6. 免責事項

- 6-1 当社は、アプリ利用者が本アプリを利用するに当たり、端末での動作、端末への適合性、安全性（エラー等の発生、問題が発生した場合の修正、本アプリおよびサーバへのコンピューターウイルスその他の有害物の侵入等）について、保証するものではありません。
- 6-2 本アプリの利用は、アプリ利用者の責任において行われるものとし、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、次の各号に掲げる損害について、損害賠償その他一切の責任を負いません。
- 6-2-1 本アプリ上のコンテンツを利用することまたは利用できないことによって生じた損害
 - 6-2-2 車両運転中または歩行中に本アプリを操作し、もしくは画面注視するなどアプリ利用者の不注意により発生した事故の損害
 - 6-2-3 本アプリで公開されている情報の追加、変更、削除、サービスもしくは本アプリの全部または一部の中断・中止等によって生じた損害
 - 6-2-4 リンク先サイトから取得された各種情報の利用によって生じた損害
 - 6-2-5 本アプリご利用の際の、ソフトウェア、端末等の故障、紛失、盗難その他の事故、コンピューターウイルスによる汚染、データの滅失・毀損等によって生じた損害
 - 6-2-6 アプリ利用者間またはアプリ利用者と他の第三者間において生じたトラブル等によって生じた損害
 - 6-2-7 アプリ利用者が本特約 7.（禁止事項） その他本特約に違反したことにより生じた損害
- 6-3 当社は、通信回線やシステムの障害、天災地変、停電、火災、地震、戦争、暴動、労働争議、感染症の流行、法令の制定・改廃、公的機関の命令、その他当社の合理的支配の及ばない事由により本アプリの提供が遅延または不能となった場合でも、これによりアプリ利用者または第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

7. 禁止事項

アプリ利用者は、本アプリの利用にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。

- a 当社がアプリ利用者に提供するサービス内容を利用する以外の用途・方法により本アプリを利用すること。
- b 本アプリを個人的な利用範囲を超えて営業・営利目的等に利用すること。
- c 本アプリ（または本アプリに接続されているサーバおよびネットワーク）の運営を妨げるまたはそのおそれのある行為を行うこと。
- d 第三者になりすまして本アプリを利用すること。

- e 本アプリで取得した e バウチャーおよびクーポンを複製、変更、改変、翻案すること。
- f 本アプリで取得した e バウチャーおよびクーポン、本アプリのログイン情報を第三者に利用させ、譲渡または貸与すること。
- g 当社または第三者の信用、著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為を行うこと。
- h 本アプリを登録した端末を、本アプリを削除することなく第三者に譲渡、貸与、廃棄等すること。
- i 本アプリまたはこれを構成するシステム・プログラムを、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、その他解析する行為。
- j 法令、公序良俗または本特約等に違反するまたはそのおそれがある行為を行うこと。
- k その他、当社が不適切と判断した行為を行うこと。

8. 本アプリの終了

当社は、本アプリの提供を継続することが困難となった場合その他やむを得ない事由がある場合、アプリ利用者に事前に予告したうえで、当社が定める方法により、本アプリの提供を終了することができるものとします。

9. 本特約の変更等

- 9-1 当社は、アプリ利用者の一般の利益に適合する場合または本特約の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の事情に照らして合理的である場合には、本特約を変更することができます。
- 9-2 当社は、前項に基づき本特約を変更する場合には、事前に変更の内容および効力発生日を、本アプリ内または当社 Web サイト上で通知または公表します。
- 9-3 前項の通知または公表後に、アプリ利用者が本アプリを利用した場合は、アプリ利用者は変更後の本特約に同意したものとみなします。
- 9-4 当社は、緊急に本特約の変更を行う必要があると認める場合には、事後に速やかにその内容を通知または公表するものとします。

以上

2026 年 10 月 1 日改定

SEIBU PRINCE CLUB App Terms of Use and App Privacy Policy

The SEIBU PRINCE CLUB App Terms of Use and App Privacy Policy (hereinafter referred to as "these Terms") sets forth the terms of use for the SEIBU PRINCE CLUB App (hereinafter referred to as "the App") operated and provided by SEIBU HOLDINGS INC. (hereinafter referred to as "the Company") and the policy on the handling of personal information.

These Terms constitute a part of the usage agreement regarding the App between the Member and the Company.

The Company shall provide the App to persons residing in Japan who are members of SEIBU PRINCE CLUB or who wish to become such members, for the purpose of enabling them to use the services of SEIBU PRINCE CLUB.

In these Terms, among the members of SEIBU PRINCE CLUB, those who use the App shall be referred to as "Member," and those who use the App without being members shall be referred to as "Non-member User." Members and Non-member Users shall be collectively referred to as "App User."

App Users shall be deemed to have agreed to these Terms upon downloading, or launching the App.

Any matters not specified in these Terms shall be governed by the SEIBU PRINCE CLUB Membership Terms and Conditions and Privacy Policy (including any supplementary terms and conditions, hereinafter the same).

※SEIBU PRINCE CLUB Membership Terms and Conditions and Privacy Policy

https://id.seibugroup.jp/terms/spc/membership_term/

1. Information Posted on the App

The Company does not provide any guarantees regarding the accuracy, timeliness, usefulness, or any other matters related to the information posted on the App, except in cases of intentional misconduct or gross negligence by the Company. Additionally, the Company may, at its discretion and without prior notice, add, modify, or delete the information published on this app, or change, suspend, or terminate all or part of the services provided.

2. Service Content and Provision

2-1. The Company will provide the following services to App Users on the App.

However, the services available to Non-member Users shall be limited to those set forth in items a and e.

- a. Membership application to SEIBU PRINCE CLUB
- b. Registration and Affiliations with SEIBU Smile ID
- c. Point accumulation, usage, and balance check
- d. App-based payment
- e. Provision of various information

We provide various information related to the Company, Seibu Group companies, and affiliated stores, including campaign details, surveys, and coupons (discount information).

2-2. The Company will provide the App to App Users free of charge unless otherwise specified. However, App Users shall procure the necessary devices and equipment for using the App, and they shall bear the communication costs required for activities such as browsing the website, receiving push notifications, and other uses of the App.

2-3. The App may provide notifications, such as push notifications, based on the location of App Users. For this purpose, the Company automatically obtains location information from the device, using its positioning features (such as GPS, Wi-Fi, or Bluetooth for approximate location), even when the App is not running. If you do not wish to allow push notifications or the use of location information, you can change these settings from the settings screen.

2-4. E-vouchers, coupons, app-based payments, and other services provided through the App cannot be used by anyone other than the Members themselves.

2-5. Members shall use and manage this App and the registered information (hereinafter referred to as "Registered Information, etc.") with due care and attention, and shall not allow any third party to use it.

2-6. If a Member becomes aware of unauthorized use of their login information by a third party, they must promptly notify the Company. Any damages or disadvantages resulting from a third party's use of the App due to the Member's violation of the preceding two paragraphs or other provisions of these Terms will be the sole responsibility of the Member.

2-7. Members must promptly notify the Company through the method specified in the App if there are any changes to their login information or other details registered for using the App. Additionally, Members can cancel their App registration by submitting a request through the method specified in the App.

2-8. Personal information of App Users obtained by the Company through the App will be handled in accordance with the "SEIBU HOLDINGS INC. Basic Policy on the Protection of Personal Information." In providing the services, the Company may use external payment, analysis, and distribution systems, and may provide personal information to contractors within that scope.

3. App-Based Payments

3-1. The Company establishes the following requirements for users of the app-based payment service (hereinafter referred to as the "App-Based Payment Service") featured in the App. Members who use, or intend to use, the App-Based Payment Service (hereinafter referred to as the "App-Based Payment User") shall be deemed to have agreed to the matters set forth below and shall use the App-Based Payment Service subject thereto.

3-2. App-Based Payment Users may use the App-Based Payment Service only if they download the App, link a credit card, and complete the authentication process specified by the Company within the App. The Company will grant access to the App-Based Payment Service once these conditions are met. However, even if an App-Based Payment User has linked a credit card, they may not be able to use the App-Based Payment Service if they do not meet the criteria set by the Company.

3-3. The Company may, at its discretion and without prior notice, suspend or discontinue the App-Based Payment Service.

3-4. App-Based Payment Users may use the App-Based Payment Service upon completion of the procedures set forth below.

3-4-1. After launching the App and logging in, App-Based Payment Users may register and link a credit card via the "Register Credit Card" button.

(The linked card will hereinafter be referred to as the "Registered Card".)

3-4-2. App-Based Payment User needs to enter the credit card number, expiration date, and security code (the number listed on the back or front of the Registered Card) of the credit card you wish to register (only valid cards are accepted) into the App, and complete the registration for the App-Based Payment Service.

3-4-3. At the time of payment at an eligible facility, App-Based Payment Users may make payment through the App-Based Payment Service by informing the staff accordingly, displaying the payment barcode screen in the prescribed manner, and presenting such screen to the staff.

3-4-4. When using both points and App-Based Payment, you can set the points to be used on the App Payment screen and pay the remaining balance using the App-Based Payment Service.

3-5. Credit card payments via the App-Based Payment Service cannot be used if approval for the credit card payment from the issuer of the Registered Card is not obtained.

3-6. When a credit card payment via the App-Based Payment Service is completed, the App-

Based Payment User shall pay the amount charged via the App-Based Payment Service to the issuer of the Registered Card or a designated party, in accordance with the credit card membership terms and conditions.

3-7. Some facilities and stores do not support the App-Based Payment Service. If the App-Based Payment Service is unavailable, please use your credit card.

3-8. If the App-Based Payment User wishes to stop using the App-Based Payment Service, they must delete their registered credit card information from the App themselves.

3-9. If there are any changes to the credit card number or expiration date of the Registered Card, the App-Based Payment User must complete the re-registration process. Until the process is completed, the App-Based Payment Service cannot be used.

3-10. The spending limit for the App-Based Payment User when using the App-Based Payment Service shall be in accordance with their credit card limit.

3-11. The payment method available for the App-Based Payment Service provided by the Company is limited to lump-sum payment only.

3-12. If a device used for the App-Based Payment Service is lost or stolen, the App-Based Payment User shall contact the carrier used by such App-Based Payment User and arrange for the temporary suspension of the use of the smartphone or other device.

If the Registered Card is lost or stolen, the App-Based Payment User must promptly contact the credit card issuer in accordance with the card's terms and conditions and follow the prescribed procedures. The same applies if the App-Based Payment User becomes aware of unauthorized use of their Registered Information, etc.

4. Copyright, etc.

4-1. The system, programs, information, designs, layouts, logos, characters, trademarks, and other related materials in the App are owned by the Company or the rights holders who have granted the Company permission to use them, and are protected by intellectual property rights such as copyrights and usage rights.

4-2. App Users must not reproduce, divert, transmit, distribute, adapt, modify, or otherwise use these materials without the permission of the rights holders.

4-3. Any issues arising from the App Users reproducing, adapting, or otherwise using these materials without the permission of the rights holders shall be resolved at the App Users' own responsibility and expense.

5. Linked Sites from the App

5-1. The content of third-party websites linked from the App (hereinafter referred to as "Linked Sites") is managed under the responsibility of each respective company. When

using the Linked Sites, please follow the terms and conditions specified by each site.

5-2. The Company provides no guarantees regarding the accuracy, timeliness, usefulness, safety, etc., of the content of the Linked Sites. Furthermore, the Company shall not be responsible for any damages arising from the App Users' use of the Linked Sites.

Links within the App may include advertisements by the Company or third parties. The Company assumes no responsibility for any transactional troubles arising from the display of such advertisements or access to the Linked Sites.

6. Disclaimer

6-1. The Company does not guarantee the operation of the App on devices, compatibility with devices, or its safety (including issues such as errors, fixes for problems, and the intrusion of computer viruses or other harmful elements into the App or servers).

6-2. The use of the App is the responsibility of the App Users, and the Company shall not be liable for any damages, including compensation for damages, regarding the damages listed in the following items, except in cases of intentional misconduct or gross negligence by the Company.

6-2-1. Damages resulting from the use of or inability to use the content on the App.

6-2-2. Damages resulting from an accident caused by the App User's negligence, such as operating the App or focusing on the screen while driving or walking.

6-2-3. Damages resulting from the addition, modification, or deletion of information or the suspension or termination of all or part of the services or the App.

6-2-4. Damages resulting from the use of any information obtained from Linked Sites.

6-2-5. Damages resulting from software or device malfunctions, loss, theft, or other accidents, computer virus infections, data loss or corruption, etc., during the use of the App.

6-2-6. Damages resulting from troubles or disputes between App Users or between an App User and another third party.

6-2-7. Damages resulting from the App User's violation of Section 7 (Prohibited Matters) or any other provisions of these Terms.

6-3. The Company shall not be liable for any damages suffered by App Users or third parties due to delays or inability to provide the App caused by communication line or system failures, natural disasters, power outages, fires, earthquakes, wars, riots, labor disputes, epidemics of infectious diseases, enactment or abolition of laws and regulations, orders from public institutions, or other circumstances beyond the reasonable control of the Company.

7. Prohibited Matters

App Users shall not engage in the following actions while using the App.

- a. Using the App for purposes or methods other than those for utilizing the services provided by the Company to the App Users.
- b. Using the App for commercial or profit-making purposes beyond personal use.
- c. Engaging in activities that interfere with or may interfere with the operation of the App (or the servers and networks connected to the App).
- d. Impersonating a third party to use the App.
- e. Reproducing, modifying, altering, or adapting the e-vouchers and coupons obtained through the App.
- f. Allowing a third party to use, transfer, or lend the e-vouchers, coupons, or login information obtained through the App.
- g. Engaging in any act that infringes upon or may infringe the rights of the Company or third parties, including credit, copyrights, trademark rights, intellectual property rights, privacy rights, portrait rights, and rights to reputation.
- h. Transferring, lending, or disposing of a device with the App installed to a third party without deleting the App.
- i. Reverse engineering, decompiling, disassembling, or otherwise analyzing the App or the systems and programs that constitute the App.
- j. Engaging in acts that violate or may violate laws, public order, morals, or these Terms.
- k. Engaging in any other actions that the Company deems inappropriate.

8. Discontinuation of the App

The Company may discontinue the provision of the App if it becomes difficult to continue offering the App or due to other unavoidable circumstances. In such cases, the Company shall notify App Users in advance by a method determined by the Company.

9. Changes to these Terms

9-1. The Company may amend these Terms if such amendment conforms to the general interests of the App Users, or if it is not contrary to the purpose of these Terms and is reasonable in light of the necessity of the amendment, the appropriateness of the content after the amendment, the content of the amendment, and other circumstances.

9-2. When amending these Terms pursuant to the preceding paragraph, the Company will notify or publish the details of the amendment and its effective date within the App or on the Company's website in advance.

9-3. If an App User uses the App after the notification or publication specified in the preceding paragraph, the App User shall be deemed to have agreed to the amended Terms.

9-4. If the Company deems it necessary to urgently amend these Terms, it shall promptly notify or publish the details after the fact.

Revised on October 1, 2026